

**Результаты анкетирования обучающихся их удовлетворенностью условиями и качеством образовательных услуг в 2022 году**

**по специальности 08.01.07 Мастер общестроительных работ**

Анкетирование было проведено в период с 01.10.2022 по 11.10.2022 года. Всего в опросе приняли участие 72 обучающихся. Опрос был разделен на 4 группы, опрашивались обучающиеся по специальности 08.01.07 Мастер общестроительных работ

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Основные задачи мониторинга:

1. получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в колледже;
2. предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс;
3. выявление уровня удовлетворённости обучающихся образовательным процессом в ГОБПОУ «Усманский многопрофильный колледж»;
4. получение эмпирических данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди обучающихся колледжа.

Место проведения – ГОБПОУ «Усманский многопрофильный колледж»

Основные критерии, по которым проводилось анкетирование, представлены в Таблице 1.

| № п/п | Название критерия   | Количество показателей |
|-------|---|------------------------|
| 1.    | Удовлетворенность ценностным компонентом  | 6                      |
| 2.    | Удовлетворенность условиями, содержанием и организацией образовательного процесса | 10                     |
| 3.    | Удовлетворенность качеством образовательного процесса                             | 8                      |

**Таблица №1**

Градация оценивания проходила по шкале от 1 до 10, где

Низкая: 1 до 3;

Средняя: 4 до 7;

Высокая: 8 до 10.

В целом, показателями удовлетворенности образовательной деятельности считаются шкалы от 6 до 10. Неудовлетворенности – от 1 до 5

Анализ образовательной деятельности проходил по следующим 26 показателям удовлетворенности, представленным в Таблице 2.

| №п/п | Показатель удовлетворённости   | Положительный ответ | Отрицательный ответ |
|------|--|---------------------|---------------------|
| 1    | своей будущей профессией   | 99%                 | 1%                  |
| 2    | статусом студента многопрофильного колледжа  | 99%                 | 1%                  |
| 3    | отношениями студент-учебная часть  | 97%                 | 3%                  |
| 4    | отношениями студент-преподаватель  | 98%                 | 2%                  |
| 5    | отношениями студент - вспомогательный персонал (вахтёры, уборщицы, работники столовой и др.)   | 98%                 | 2%                  |
| 6    | отношениями студент-бухгалтерия  | 98%                 | 2%                  |
| 7    | отношениями между студентами   | 100%                |                     |
| 8    | уровнем доступности учебной и методической литературы в библиотеке   | 99%                 | 1%                  |
| 9    | качеством организации практики   | 97%                 | 3%                  |
| 10   | оснащением базы практической подготовки  | 95%                 | 5%                  |
| 11   | качеством преподавания профильных дисциплин  | 100%                |                     |
| 12   | качеством преподавания непрофильных дисциплин  | 100%                |                     |
| 13   | организацией итоговой формы контроля (экзаменов, зачетов, диф. зачетов и т.д.)   | 99%                 | 1%                  |
| 14   | качеством проведения практических занятий  | 99%                 |                     |
| 15   | качеством лекций   | 100%                |                     |
| 16   | результатами профессиональной подготовки (результатами усвоения профессиональных знаний, практических умений, навыков, компетенций)      | 99%                 | 1%                  |
| 17   | состоянием аудиторного фонда (аудиторий, практикумов, лабораторий и т.д.) для занятий  | 97%                 | 3%                  |
| 18   | обеспечением дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажеры и т.п.)  | 97%                 | 3%                  |
| 19   | уровнем доступности в колледже современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет) | 94%                 | 6%                  |
| 20   | санитарно -гигиеническим состоянием пунктов общественного питания  | 97%                 | 3%                  |

|    |   |     |    |
|----|---|-----|----|
| 21 | организацией питания в колледже (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)                                  | 98% | 2% |
| 22 | состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п. | 97% | 3% |
| 23 | системой поощрения студентов за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)    | 95% | 5% |

Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворённость обучающихся образовательным процессом и комфортность обучения в колледже среди 1–4 курсов. 99 % студентов удовлетворены: своей будущей профессией и статусом студента многопрофильного колледжа; межличностными отношениями внутри колледжа; обеспечением дисциплин учебным и лабораторным оборудованием.

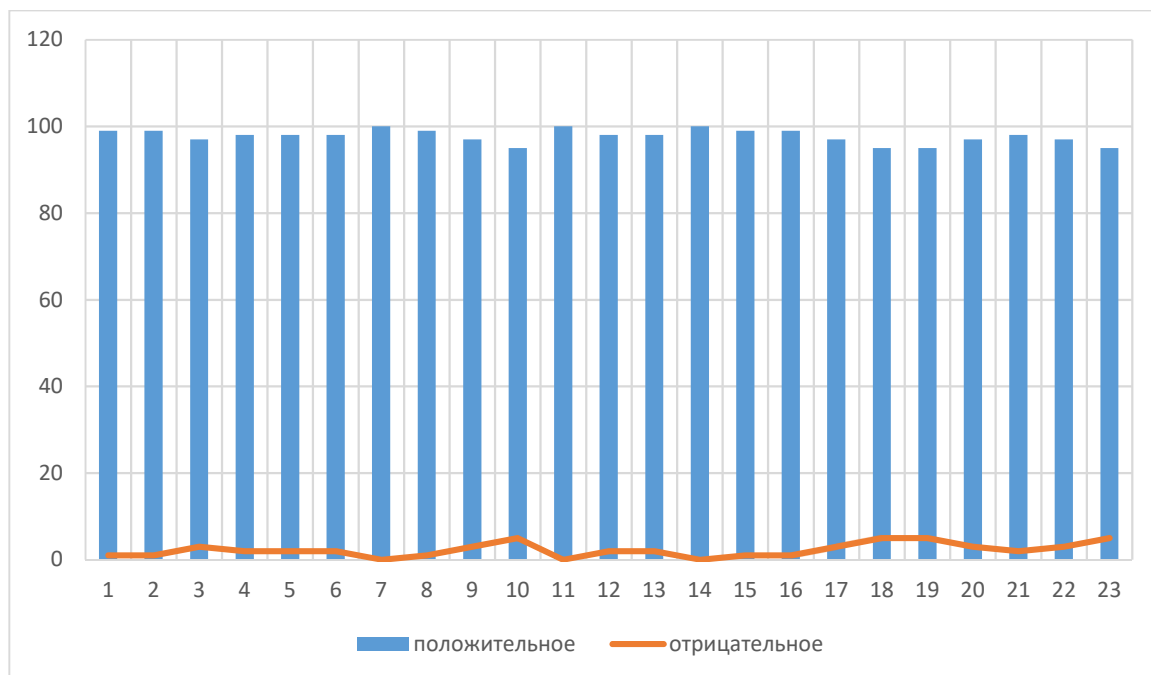
Но есть позиции, которые требуют более внимательного отношения и дополнительного изучения.

Отмечается положительная картина по показателю удовлетворенности условиями обучения в вузе: студенты удовлетворены качеством проведения лекций, качеством проведения практических занятий.

Достаточно положительно оценивают студенты морально-психологический климат в колледже, в основном обучающиеся ощущают себя комфортно в стенах колледжа. Студенты в целом удовлетворены уровнем профессиональной подготовки преподавателей по всем блокам дисциплин.

Результаты по каждой специальности, отражающие показатели удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы.

Направление 08.01.07 Мастер общестроительных работ



Удовлетворённость обучающихся проявляется в высокой степени психологического комфорта участников образовательного процесса, в особенностях их взаимоотношений, в преобладающем положительном настроении в коллективе колледжа, удовлетворённости образовательным учреждением, его значимости и месте в системе ценностей участников образовательного процесса, степени педагогического содействия развития личности обучающихся, познавательных интересов и познавательной активности.

В целом по результатам анкетирования обучающихся наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в колледже.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворённости образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.