

Результаты анкетирования обучающихся их удовлетворенностью условиями и качеством образовательных услуг в 2022 году

Анкетирование было проведено в период с 01.10.2022 по 11.10.2022 года. Всего в опросе приняли участие 23 обучающихся. Опрос был разделен на 4 группы, опрашивались обучающиеся по специальности 09.02.04 Информационные системы (по отраслям)

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Основные задачи мониторинга:

1. получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в колледже;
2. предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс;
3. выявление уровня удовлетворённости обучающихся образовательным процессом в ГОБПОУ «Усманский многопрофильный колледж»;
4. получение эмпирических данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди обучающихся колледжа.

Место проведения – ГОБПОУ «Усманский многопрофильный колледж»

Основные критерии, по которым проводилось анкетирование, представлены в Таблице 1.

№ п/п	Название критерия	Количество показателей
1.	Удовлетворенность ценностным компонентом	6
2.	Удовлетворенность условиями, содержанием и организацией образовательного процесса	10
3.	Удовлетворенность качеством образовательного процесса	8

Таблица №1

Градация оценивания проходила по шкале от 1 до 10, где

Низкая: 1 до 3;

Средняя: 4 до 7;

Высокая: 8 до 10.

В целом, показателями удовлетворенности образовательной деятельности считаются шкалы от 6 до 10. Неудовлетворенности – от 1 до 5

Анализ образовательной деятельности проходил по следующим 26 показателям удовлетворенности, представленным в Таблице 2.

№п/п	Показатель удовлетворённости	Положительный ответ	Отрицательный ответ
1	своей будущей профессией	100%	
2	статусом студента многопрофильного колледжа	100%	
3	отношениями студент-учебная часть	98%	2%
4	отношениями студент-преподаватель	97%	3%
5	отношениями студент - вспомогательный персонал (вахтёры, уборщицы, работники столовой и др.)	100%	
6	отношениями студент-бухгалтерия	98%	2%
7	отношениями между студентами	99%	1%
8	уровнем доступности учебной и методической литературы в библиотеке	100%	
9	качеством организации практики	100%	
10	оснащением базы практической подготовки	100%	
11	качеством преподавания профильных дисциплин	100%	
12	качеством преподавания непрофильных дисциплин	100%	
13	организацией итоговой формы контроля (экзаменов, зачетов, диф. зачетов и т.д.)	100%	
14	качеством проведения практических занятий	100%	
15	качеством лекций	100%	
16	результатами профессиональной подготовки (результатами усвоения профессиональных знаний, практических умений, навыков, компетенций)	100%	
17	состоянием аудиторного фонда (аудиторий, практикумов, лабораторий и т.д.) для занятий	97%	3%
18	обеспечением дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажеры и т.п.)	97%	3%
19	уровнем доступности в колледже современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)	90%	10%
20	санитарно -гигиеническим состоянием пунктов общественного питания	100%	

21	организацией питания в колледже (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)	100%	
22	состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.	100%	
23	системой поощрения студентов за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)	100%	

Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворённость обучающихся образовательным процессом и комфортность обучения в колледже среди 1–4 курсов. 100 % студентов удовлетворены: своей будущей профессией и статусом студента многопрофильного колледжа; межличностными отношениями внутри колледжа; обеспечением дисциплин учебным и лабораторным оборудованием.

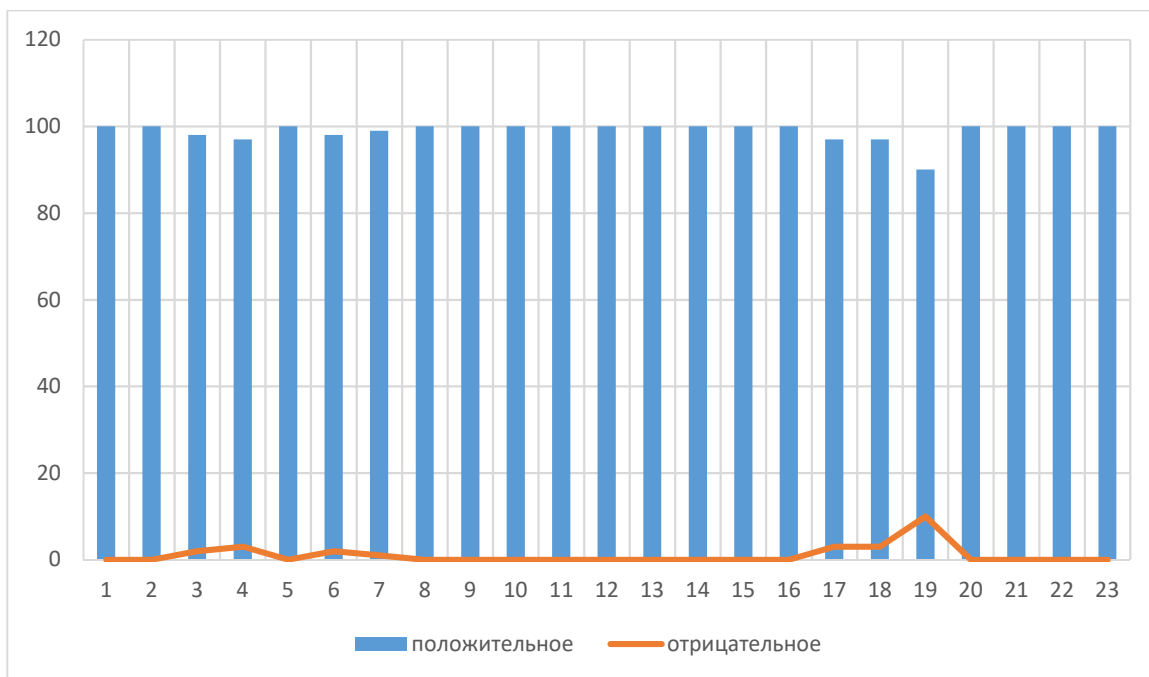
Но есть позиции, которые требуют более внимательного отношения и дополнительного изучения.

Отмечается положительная картина по показателю удовлетворенности условиями обучения в вузе: студенты удовлетворены качеством проведения лекций, качеством проведения практических занятий.

Достаточно положительно оценивают студенты морально-психологический климат в колледже, в основном обучающиеся ощущают себя комфортно в стенах колледжа. Студенты в целом удовлетворены уровнем профессиональной подготовки преподавателей по всем блокам дисциплин.

Результаты по каждой специальности, отражающие показатели удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы.

Направление 09.02.04 Информационные системы (по отраслям)



Удовлетворённость обучающихся проявляется в высокой степени психологического комфорта участников образовательного процесса, в особенностях их взаимоотношений, в преобладающем положительном настроении в коллективе колледжа, удовлетворённости образовательным учреждением, его значимости и месте в системе ценностей участников образовательного процесса, степени педагогического содействия развития личности обучающихся, познавательных интересов и познавательной активности.

В целом по результатам анкетирования обучающихся наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в колледже.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворённости образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.