

**Государственное областное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение
«Усманский многопрофильный колледж»**

ПРИНЯТО

на заседании
Педагогического Совета колледжа
протокол № 5 от «17» мая 2022 г.

«УТВЕРЖДАЮ»



Директор ГОБПОУ
«Усманский многопрофильный колледж»
С.Г. Петухов
05 2022 года

Положение

**о Службе примирения ГОБПОУ
«Усманский многопрофильный колледж»**

Положение о Службе примирения ГОБПОУ «Усманский многопрофильный колледж»

1. Общие положения ГОБПОУ «Усманский многопрофильный колледж»

1.1. Служба примирения является структурным подразделением государственного областного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Усманский многопрофильный колледж» (далее ГОБПОУ «Усманский многопрофильный колледж»), которое объединяет студентов, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

1.2. Служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы Службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в Службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Допускается создание Службы примирения только из преподавателей ГОБПОУ «Усманский многопрофильный колледж». В работе Службы могут участвовать специалисты социального и психологического центра (службы), работающие во взаимодействии с ГОБПОУ «Усманский многопрофильный колледж», где создана Служба примирения.

1.5. Служба примирения осуществляет свою деятельность в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей 2012-2017 годы», Распоряжения главы администрации Липецкой области от 26.10.2012г. №500-Р «Об утверждении Стратегии Действий в интересах детей Липецкой области на 2012-2017 годы», Постановления КДН и ЗП администрации Липецкой области от 06.11.2015г., информационного письма КДН и ЗП администрации Усманского района №21 от 13.11.2015г. «О развитии служб медиации (примирения) в Усманском районе».

2. Цели и задачи службы примирения ГОБПОУ «Усманский многопрофильный колледж»

2.1. Целями Службы примирения являются:

2.1.1. распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

2.1.2. помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

2.1.3. организация в ГОБПОУ «Усманский многопрофильный колледж» некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2. Задачами Службы примирения являются:

2.2.1. проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «студенческих восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

2.2.2. обучение студентов и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.3. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;

3. Принципы деятельности Службы примирения ГОБПОУ «Усманский многопрофильный колледж»

3.1. Деятельность Службы примирения основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие студентов в организации работы Службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известной медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий Службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что Служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

4. Порядок формирования Службы примирения ГОБПОУ «Усманский многопрофильный колледж»

4.1. В состав службы примирения могут входить студенты 1-4 курсов, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации.

4.2. Руководителем Службы может быть любой работник ГОБПОУ «Усманский многопрофильный колледж», прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству Службой примирения приказом директора ГОБПОУ «Усманский многопрофильный колледж».

4.3. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

4.4. Вопросы членства в службе примирения, требований к студентам, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться уставом Службы, принимаемым Службой примирения самостоятельно.

5. Порядок работы Службы примирения ГОБПОУ «Усманский многопрофильный колледж»

5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательного учреждения, членов Службы примирения, родителей.

5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица ГОБПОУ «Усманский многопрофильный колледж».

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительная медиация, «Круг сообщества», «Студенческая восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложена помощь, существующая в ГОБПОУ «Усманский многопрофильный колледж». Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в КДН и ЗП или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДН и ЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

5.5. В случае если примирительная программа планируется, когда дело

находится на этапе дознания, следствия или в суде, то ее проведении ставится в известность администрация ГОБПОУ «Усманский многопрофильный колледж» и родители.

5.6. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель Службы примирения.

5.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

5.8. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор Службы примирения принимает участие в проводимой программе.

5.9. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 14 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.10. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.11. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.12. При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.

5.13. Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.14. При необходимости Служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

5.15. Деятельность Службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами Службы;

5.16. Руководитель Службы примирения обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий с медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации. Данные мониторинга передаются в Ассоциацию восстановительной медиации для обобщения и публикации статистических данных (без упоминания имен и фамилий участников программ).

5.17. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако руководитель старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах

5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

5.18. Служба примирения рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.19. По согласованию с администрацией ГОБПОУ «Усманский многопрофильный колледж» и руководителем Службы примирения, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется 193-ФЗ РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

5.20. При необходимости, Служба примирения получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

6. Организация деятельности службы примирения ГОБПОУ «Усманский многопрофильный колледж»

6.1. Службе примирения администрация ГОБПОУ «Усманский многопрофильный колледж» предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации).

6.2. Поддержка и сопровождение Службы примирения может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на безвозмездной основе.

6.3. Должностные лица образовательного учреждения оказывают Службе примирения содействие в распространении информации о деятельности Службы среди педагогов и студентов.

6.4. Служба примирения в рамках своей компетенции взаимодействует со специалистами ГОБПОУ «Усманский многопрофильный колледж».

6.5. Администрация ГОБПОУ «Усманский многопрофильный колледж» содействует Службе примирения в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и студентов в Службу примирения, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

6.6. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «Круге сообщества» или «Семейной» или «Студенческой восстановительной конференции»), то применение

административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы Службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

6.7. Администрация ГОБПОУ «Усманский многопрофильный колледж» поддерживает участие руководителя и медиаторов Службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

6.8. Не реже, чем один раз в семестр проводятся совещания Службы примирения по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.9. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация ГОБПОУ «Усманский многопрофильный колледж» может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.10. служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в ГОБПОУ «Усманский многопрофильный колледж».

7. Заключительные положения ГОБПОУ «Усманский многопрофильный колледж»

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором ГОБПОУ «Усманский многопрофильный колледж» по предложению Службы примирения.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».

Принято
принято
средств
Президент
Генеральный директор

