

Управление образования и науки Липецкой области

Государственное областное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение
«Усманский многопрофильный колледж»

Утверждаю
Директор ГОБПОУ «Усманский
многопрофильный колледж»
_____ А.В. Небогин

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

РУССКИЙ ЯЗЫК И КУЛЬТУРА РЕЧИ

49.02.01 Физическая культура
(заочная форма обучения)

Усмань 2016 г.

Рабочая программа учебной дисциплины Социальная психология разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 49.02.01 Физическая культура (заочная форма обучения).

Организация-разработчик: Государственное (областное) бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования Усманский профессиональный колледж.

Разработчики:

Глазкова Н. Е., преподаватель русского языка высшей квалификационной категории.

Рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании предметно-цикловой комиссии педагогики и психологии

Протокол № _____ от « ____ » _____ 2016 г.

Председатель предметно-цикловой комиссии
_____ (Барabanов А.А.)

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Русский язык и культура речи
по специальности 49.02.01 Физическая культура

Максимальное количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины	96
Аудиторные	12
Лекции	10
Практические занятия	2
Самостоятельная работа студента	84
Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет, контрольная работа	

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 49.02.01 Физическая культура.

Учебная дисциплина Русский язык и культура речи относится к общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу программы подготовки специалистов среднего звена углубленной подготовки.

Целью освоения учебной дисциплины Русский язык и культура речи является Целями освоения дисциплины Русский язык и культура речи для студентов СПО, обучающихся по заочной форме обучения, являются формирование общекультурных компетенций, определяющих готовность к практическому владению современным русским литературным языком в разных сферах его функционирования, в его устной и письменной разновидностях;

результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

уметь:

- осуществлять речевой самоконтроль; оценивать устные и письменные высказывания с точки зрения языкового оформления, эффективности достижения поставленных коммуникативных задач;
- анализировать языковые единицы с точки зрения правильности, точности и уместности их употребления;
- проводить лингвистический анализ текстов различных функциональных стилей и разновидностей языка;
- использовать основные виды чтения (ознакомительно-изучающее, ознакомительно-реферативное и др.) в зависимости от коммуникативной задачи;
- извлекать необходимую информацию из различных источников: учебно-научных текстов, справочной литературы, средств массовой информации, в том числе представленных в электронном виде на различных информационных носителях;
- создавать устные и письменные монологические и диалогические высказывания различных типов и жанров в учебно-научной (на материале изучаемых учебных дисциплин), социально-культурной и деловой сферах общения;
- применять в практике речевого общения основные орфоэпические, лексические, грамматические нормы современного русского литературного языка;
- соблюдать в практике письма орфографические и пунктуационные нормы современного русского литературного языка;
- соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения, в том числе при обсуждении дискуссионных проблем;
- использовать основные приемы информационной переработки устного и письменного текста;

Использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для:

- осознания русского языка как духовной, нравственной и культурной ценности народа; приобщения к ценностям национальной и мировой культуры;
 - развития интеллектуальных и творческих способностей, навыков самостоятельной деятельности; самореализации, самовыражения в различных областях человеческой деятельности;
 - увеличения словарного запаса; расширения круга используемых языковых и речевых средств; совершенствования способности к самооценке на основе наблюдения за собственной речью;
 - совершенствования коммуникативных способностей; развития готовности к речевому взаимодействию, межличностному и межкультурному общению, сотрудничеству;
- самообразования и активного участия в производственной, культурной и общественной жизни государства.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

знать:

- основные теоретические сведения о роли языка в жизни человека, о связи русского языка и литературы с ценностями национальной и мировой культуры;
- смысл понятий: языковая норма русского литературного языка, ее функции и варианты, нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения.
- возможности использования изобразительно-выразительных средств русского языка;
- теоретические сведения о лингвистике как части общечеловеческого гуманитарного знания;
- теоретические сведения о языке как многофункциональной развивающейся системе, о стилистических ресурсах языка.

Разделы учебной дисциплины:

Раздел 1. Из истории русского языка

Раздел 2. Речевое общение и речевая деятельность.

Раздел 3. Структурные и коммуникативные свойства языка и речи.

Раздел 4. Лексика и фразеология.

Раздел 5 Фонетика, орфоэпия, графика, орфография

Раздел 6. Ораторское искусство.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена, контрольной работы. Для проведения экзамена разработаны контрольно-оценочные средства, содержащие задания, показатели и критерии их оценки, правила выставления оценки за экзамен.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Русский язык и культура речи

1.1. Область применения программы

Целями освоения дисциплины Русский язык и культура речи для студентов СПО, обучающихся по заочной форме обучения, являются формирование общекультурных компетенций, определяющих готовность к практическому владению современным русским литературным языком в разных сферах его функционирования, в его устной и письменной разновидностях. Овладение новыми знаниями и навыками в этой области и совершенствование имеющихся неотделимо от углубления понимания основных характерных свойств русского языка как средства общения и передачи информации, а также расширение общегуманитарного кругозора, овладения богатым коммуникативным, познавательным и эстетическим потенциалом русского языка.

Курс Русский язык и культура речи одновременно формирует у студентов языковую, коммуникативную (речевую) и общекультурные компетенции – с акцентом на коммуникативные компетенции.

Курс русской речевой культуры – интегрированный курс, включающий ряд разделов. Программой предусмотрена как информирующая, так и развивающая направленность курса. Проблемы русской речевой культуры рассматриваются в теоретическом и практическом плане в связи с проблемами нормализации языка, вариативности языковых средств, речевой реализации языковой системы в современных условиях функционирования языка. Особое место занимает научный текст как особенно актуальный для учебной деятельности студентов.

Содержание курса соответствует новой концепции многоуровневого высшего образования.

Для достижения поставленных целей определены следующие **задачи курса:**

- развитие речевой компетенции студентов, выработка умения общаться, вести гармоничный диалог и добиваться успеха в процессе коммуникации;
- изучение орфоэпических, морфологических, лексических и синтаксических норм современного русского литературного языка;
- формирование основных коммуникативных умений вести деловой разговор с позиций его языковых, логических, психологических основ, характеризовать его с точки зрения коммуникативной эффективности, выявлять типичные недостатки общения и предлагать способы их преодоления в устной речи; овладение навыками устного делового общения;

- изучение принципов и правил создания текстов научного, официально-делового стилей, приобретение навыков создания текстов такого рода;
- изучение основ эффективной публичной речи, овладение навыками создания текстов публичных выступлений и их грамотной презентации;
- организация систематической речевой деятельности, направленной на формирование коммуникативных умений в любом виде общения через систему специальных заданий, коммуникативно-речевых упражнений, ролевых и деловых игр.

1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Данная учебная дисциплина читается студентам 2-го года обучения (1-й семестр) по специальности 49.02.01 Физическая культура.

Для изучения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в результате обучения в средней общеобразовательной школе.

Дисциплина формирует общекультурные компетенции, необходимые в учебной и производственной деятельности.

Настоящая программа направлена на решение задач в соответствии с ФГОС, утвержденным Министерством образования и науки Российской Федерации. Дисциплина предполагает лекционный поточный курс и семинарские занятия, обеспечивающие обратную связь между преподавателем и студентами и овладение студентами практическими навыками.

1.3. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения учебной дисциплины «Русский язык и культура речи» обучающийся должен знать/понимать:

- связь языка и истории, культуры русского и других народов;
- смысл понятий: речевая ситуация и ее компоненты, литературный язык, языковая норма, культура речи;
- основные единицы и уровни языка, их признаки и взаимосвязь;
- орфоэпические, лексические, грамматические, орфографические и пунктуационные нормы современного русского литературного языка; нормы речевого поведения в социально-культурной, учебно-научной, официально-деловой сферах общения;

В результате изучения учебной дисциплины «Русский язык и культура речи» обучающийся должен уметь:

- осуществлять речевой самоконтроль; оценивать устные и письменные высказывания с точки зрения языкового оформления, эффективности достижения поставленных коммуникативных задач;
- анализировать языковые единицы с точки зрения правильности, точности и уместности их употребления;
- проводить лингвистический анализ текстов различных функциональных стилей и разновидностей языка;

- использовать основные виды чтения (ознакомительно-изучающее, ознакомительно-реферативное и др.) в зависимости от коммуникативной задачи;
- извлекать необходимую информацию из различных источников: учебно-научных текстов, справочной литературы, средств массовой информации, в том числе представленных в электронном виде на различных информационных носителях;
- создавать устные и письменные монологические и диалогические высказывания различных типов и жанров в учебно-научной (на материале изучаемых учебных дисциплин), социально-культурной и деловой сферах общения;
- применять в практике речевого общения основные орфоэпические, лексические, грамматические нормы современного русского литературного языка;
- соблюдать в практике письма орфографические и пунктуационные нормы современного русского литературного языка;
- соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения, в том числе при обсуждении дискуссионных проблем;
- использовать основные приемы информационной переработки устного и письменного текста;

Использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для:

- осознания русского языка как духовной, нравственной и культурной ценности народа; приобщения к ценностям национальной и мировой культуры;
 - развития интеллектуальных и творческих способностей, навыков самостоятельной деятельности; самореализации, самовыражения в различных областях человеческой деятельности;
 - увеличения словарного запаса; расширения круга используемых языковых и речевых средств; совершенствования способности к самооценке на основе наблюдения за собственной речью;
 - совершенствования коммуникативных способностей; развития готовности к речевому взаимодействию, межличностному и межкультурному общению, сотрудничеству;
- самообразования и активного участия в производственной, культурной и общественной жизни государства.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- основные теоретические сведения о роли языка в жизни человека, о связи русского языка и литературы с ценностями национальной и мировой культуры;
- смысл понятий: языковая норма русского литературного языка, ее функции и варианты, нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения.

- возможности использования изобразительно-выразительных средств русского языка;
- теоретические сведения о лингвистике как части общечеловеческого гуманитарного знания;
- теоретические сведения о языке как многофункциональной развивающейся системе, о стилистических ресурсах языка.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	96
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	12
в том числе:	
лекции	10
лабораторные занятия	-
практические занятия	2
контрольные работы	1
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	84
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) (если предусмотрено)	-
Работа с учебной статьей: Введенская Л.А. «Происхождение русского языка»	5
«Проблемы и особенности развития русского языка в современном мире» (написание творческой работы)	5
Работа с учебной статьей: Введенская Л.А. « Культура делового общения. Деловое письмо. Деловая речь.»	5
Работа с учебной статьей: Васильева А.Н. Основы культуры речи.- М.: Русский язык, 1990.	5
Выполнение практических упражнений по заданию преподавателя по теме « Мимика и жесты»	5
Работа с текстом : Введенская Л.А. «Основные требования к речи»	5
Работа с орфографическим словарем русского языка.	5
Работа с толковым словарем русского языка.	5
Работа с учебной статьей: Формановская Н.И. Речевой этикет и культура общения.- М.: Высшая школа, 1989.	5
Работа над оформлением основных документов официально-делового стиля, составление текста на свободную тему (рассуждение), работа с текстами научного стиля.	5
Работа со словарем антонимов русского языка.	5
Изучение лекционного материала, фонетический разбор слов,	5
Работа с орфографическим словарем.	5
Работа с учебной статьей: Введенская Л. А. Виды ораторской речи.	5
Работа с текстом: Этапы и виды подготовки публичной речи	5
Официально-деловой стиль речи. Его признаки и особенности.	5
Публицистический стиль речи и художественный. Разговорный стиль речи. Его основные признаки и сфера использования.	5

Текст как произведение речи. Признаки, структура текста.	3
Лексика с точки зрения её употребления. Активный и пассивный словарный запас.	3
Форма промежуточной аттестации	<i>Аудиторная контрольная работа</i>

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины *Русский язык и культура речи*

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Введение.	Содержание учебного материала	2	2
	1 Предмет «Русский язык и культура речи». Его актуальность, цели и задачи.		
Раздел 1. Из истории русского языка		-	
Тема 1.1 Происхождение языка.	Содержание учебного материала	3	3
	1 Русский национальный язык XVIII –XIX вв.		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия:	-	
	Самостоятельная работа обучающихся: Работа с учебной статьей Введенская Л.А. Происхождение русского языка	5	
	Самостоятельная работа обучающихся: Работа с учебной статьей Васильева А. Н. Основы культуры речи	5	
Тема 1.2. Русский язык XX века.	Содержание учебного материала		2
	1 Русский язык XX века. Русский язык в современном мире.		
	Лабораторные работы	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся Проблемы и особенности развития русского языка в современном мире – написание творческой работы	5	
Раздел 2. Речевое общение и речевая деятельность.			
Тема 2.1 Речевое общение.	Содержание учебного материала	4	2
	1 Понятие общения. Основные единицы речевого общения.		
	2 Речевая ситуация и её компоненты.		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия:		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся. Работа с учебной статьей: Формановская Н. И. Речевой этикет и культура общения	5	
	Самостоятельная работа обучающихся: Работа с учебной статьей: Введенская Л. А. Культура делового общения. Деловое письмо. Деловая речь.	5	
Тема 2.2 Речевая деятельность и её виды.	Содержание учебного материала		3
	1 Доказательность и убедительность речи.		
	2 Основные виды аргументов.		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия:	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	

Тема 2.3 Невербальные средства общения.	Содержание учебного материала			
	1	Невербальные средства общения.		3
	Лабораторные работы		-	
	Практическое занятие:		-	
	Контрольные работы		-	
Самостоятельная работа обучающихся: Выполнение практических упражнений по заданию преподавателя по теме «Мимика и жесты»		5		
Раздел 3. Структурные и коммуникативные свойства языка и речи.			-	
Тема 3.1 Язык и речь.	Содержание учебного материала			
	1	Язык как универсальная знаковая система, служащая основным средством общения.	-	3
	2.	Речь как продукт речевой, мыслительной деятельности человека. Различие понятий «язык» и «речь».		
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия:			
	Контрольная работа		-	
Самостоятельная работа обучающихся: Работа с текстом Введенская Л. А. «Основные требования к речи»		5		
Тема 3.2 Формы существования речи (письменная, устная, кодифицированная речь).	Содержание учебного материала			
	1	Формы существования речи. Письменная, устная, кодифицированная речь.		2
	Лабораторные работы			
	Практические занятия:		-	
	Контрольные работы		-	
Самостоятельная работа обучающихся:		-		
Тема 3.4 Функциональные стили речи.	Содержание учебного материала			
	1	Функциональные стили речи. Научный стиль. Его признаки и особенности.	3	2
	Лабораторные работы			
	Самостоятельная работа обучающихся: Официально-деловой стиль речи. Его признаки и особенности.			
	Публицистический стиль речи и художественный. Разговорный стиль речи. Его основные признаки и сфера использования. Текст как произведение речи. Признаки, структура текста.		3	
	Контрольные работы		-	
Самостоятельная работа обучающихся: работа над оформлением основных документов официально-делового стиля, составление текста на свободную тему (рассуждение), работа с текстами научного стиля.		5		
Раздел 4. Лексика и фразеология.				
Тема 4.1 Лексическая система русского языка.	Содержание учебного материала			
	1	Лексическая система русского языка. Основные лексические единицы.	2	3
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия: Лексика с точки зрения её употребления. Активный и пассивный словарный запас.		2	
	Контрольные работы		-	
Самостоятельная работа обучающихся: работа со словарями.		15		

Тема 4.2 Фразеология.	Содержание учебного материала		
	1 Нормативное употребление слов и фразеологизмов.		3
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия:		
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся: Текст как произведение речи. Активный и пассивный словарный запас.	3	
Раздел 5 Фонетика, орфоэпия, графика, орфография		-	
Тема 5.1 Фонетика, орфоэпия, графика, орфография	Содержание учебного материала	2	
	1 Фонема. Слог. Фонетические процессы русского языка.		3
	2 Орфоэпия. Особенности русского ударения. Логическое ударение.		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия:		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся: изучение лекционного материала, фонетический разбор слов, Работа с орфографическим словарем.	10	
Раздел 6 Ораторское искусство.			
Тема 6.1 Основы ораторского искусства.	Содержание учебного материала	-	
	1 Понятие об ораторском искусстве (риторика, красноречие).		2
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия:		
	Самостоятельная работа обучающихся: Работа с текстом. Этапы и виды подготовки публичной речи	6	
	Самостоятельная работа обучающихся: Работа с учебной статьей Введенская Л. А. Виды ораторской речи	6	
Тема 6.2 Публичная речь и условия её эффективности.	Содержание учебного материала	-	
	1 Публичная речь и условия её эффективности.		3
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия:		
	Контрольная работа	-	
	Самостоятельная работа обучающихся:	-	
		96	
	Зачет.		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

В результате освоения дисциплины студент должен

знать:

- содержание таких понятий как «культура общения», «речевая деятельность», «язык», «стили и подстили», «нормы литературного языка», «ораторское мастерство»;
- принципы употребления средств языка в соответствии с целью и ситуацией общения;
- речь как инструмент эффективного общения;
- нормы официально-деловой письменной речи, международные и стандартные виды и разновидности служебных документов;
- способы создания устных и письменных текстов разных стилей и жанров.

владеть:

- навыками и умениями речевой деятельности применительно к сфере бытовой и профессиональной коммуникации, основами публичной речи;
- навыками подготовки текстовых документов в управленческой деятельности;
- навыками реферирования и аннотирования литературы по специальности.

уметь:

- работать с оригинальной литературой по специальности;
- стилистически правильно использовать речевые средства в процессе общения;
- выявлять и исправлять речевые ошибки в устной и письменной речи;
- вести деловую беседу, обмениваться информацией, давать оценку полученной информации;
- подбирать материал для сообщений на заданную тему и выступать перед аудиторией, отвечать на вопросы по теме;
- эффективно использовать невербальные компоненты общения и декодировать их в речи собеседников;
- соблюдать правила речевого этикета.

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории, использование в обучении компьютерных технологий (презентаций, дистанционного обучения), доступ к сети Интернет во время самостоятельной подготовки студентов.

Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Деловая культура».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебные наглядные пособия по дисциплине

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиа проектор

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература:

1. Введенская Л.А., Павлова Л.Г., Кашаева Е.Ю. Русский язык и культура речи: Учебное пособие для вузов. – Ростов н/Д., 2012.
2. Русский язык и культура речи: Практикум / Под ред. В.И. Максимова. – М., 2009.

Дополнительная литература:

1. Данцев А.А., Нефедова Н.В. Русский язык и культура речи для технических вузов. – М., 2009.
2. Культура русской речи: Учебник для вузов / под ред. проф. Граудиной Л.К. и проф. Ширяева Е.Н. – М., 2009.
3. Розенталь Д.Э. Справочник по правописанию и литературной правке. – М: «Айрис-пресс», 2010.
4. Культура устной и письменной речи делового человека. Справочник. Практикум. – М.: «Флинта»: Наука, 2009.
5. Кожевников А.Ю. Большой синонимический словарь русского языка. Речевые эквиваленты: практический справочник. – т.1, т.2. –СПб., Издательский дом «Нева», 2010.
6. Словарь сочетаемости слов русского языка. / Под. ред. Денисова Н.П., Моркович В.В. – М., «Астрель», 2012.
7. Чирейкин М.К., Матвеева М.Ю., Михайлова Л.В. и др. Русский язык и культура речи: Учебно-методическое пособие для студентов всех форм обучения. – Н.,2010.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Электронная библиотека ГОУ ВПО «СГГА» <http://www.lib.ssga.ru/>;
2. Грамота.Ру: справочно-информационный портал «Русский язык» <http://www.gramota.ru/>;
3. Культура письменной речи <http://www.gramma.ru/>;
4. Справочная служба русского языка <http://spravka.gramota.ru/>;
5. Интернет-тестирование в сфере образования <http://www.i-exam.ru/>,
ключ: 46364tt741

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь:	
Применять правила делового этикета.	Наблюдение и оценка выполнения практических работ
Поддерживать деловую репутацию	Индивидуальный и групповой опрос.
Соблюдать требования культуры речи при устном, письменном обращении.	Экспертная оценка при выполнении практических заданий.
Пользоваться простейшими приёмами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Наблюдение и оценка выполнения практических действий.
Выполнять нормы и правила поведения и общения в деловой профессиональной обстановке.	Индивидуальное проектное задание
Налаживать контакты с партнерами организовывать рабочее место.	Индивидуальный и групповой опрос. Индивидуальные задания и проекты.
Знать:	
Этику деловых отношений.	Тестирование
Основы деловой культуры в устной и письменной форме.	Практическая работа
Нормы и правила поведения и общения в деловой профессиональной обстановке.	Решение ситуационных задач.
Основные правила этикета.	Решение ситуационных задач.
Основы психологии производственных отношений.	Тестирование. Наблюдение и оценка выполнения практических действий.
Основы управления и конфликтологии.	Решение ситуационных