

Управление образования и науки Липецкой области

Государственное областное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение
«Усманский многопрофильный колледж»

Утверждаю
Директор ГОБПОУ «Усманский
многопрофильный колледж»
_____ А.В. Небогин

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

*Специальность 49.02.01 Физическая культура
(заочная форма обучения)*

2016г.

Рабочая программа учебной дисциплины Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 49.02.01 Физическая культура (заочная форма обучения).

Организация-разработчик: Государственное областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Усманский многопрофильный колледж»

Разработчик:

Зелепукина О.Н., преподаватель психолого- педагогических дисциплин высшей квалификационной категории.

Рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании предметно-цикловой комиссии педагогики, психологии и частных методик

Протокол № _____ от « _____ » _____ 2016 г.

Председатель предметно- цикловой комиссии _____ (Минаева О.В.)

Роспись

ФИО

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

по специальности 49.02.01 Физическая культура

Максимальное количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины	72
Аудиторные	10
Лекции	8
Практические занятия	2
Самостоятельная работа студента	62
Промежуточная аттестация в форме экзамена, контрольная работа	

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 49.02.01 Физическая культура.

Учебная дисциплина Психология общения относится к общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу программы подготовки специалистов среднего звена углубленной подготовки.

Целью освоения учебной дисциплины Психология общения является приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения;

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

Разделы учебной дисциплины:

Раздел 1. Введение в учебную дисциплину

Раздел 2. Психология общения.

Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения.

Раздел 4. Этические формы общения.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена, контрольной работы. Для проведения экзамена разработаны контрольно-оценочные средства, содержащие задания, показатели и критерии их оценки, правила выставления оценки за экзамен.

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 49.02.01 **Физическая культура (заочная форма обучения)**.

Рабочая программа учебной дисциплины Психология общения может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в рамках повышения квалификации учителей начальных классов, воспитателей дошкольных учреждений.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина Психология общения относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу основной профессиональной образовательной программы.

Дисциплина является практико-ориентированной. Компетентности, сформированные в результате освоения программы, необходимы при изучении профессиональных модулей. Темы, входящие в программу, могут осваиваться в составе МДК для совершенствования практических навыков и дальнейшего формирования общих и профессиональных компетентностей

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Цель:

приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

Задачи:

1. продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
2. развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;
3. научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
4. сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

Профессиональная деятельность специалистов предусматривает социально- психологические связи и отношения, что неразрывно связано с формированием знаний и умений в сфере общения.

В результате освоения дисциплины «Психология общения» обучающийся **должен уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;

- цели, функции, виды и уровни общения;

- роли и ролевые ожидания в общении;

- виды социальных взаимодействий;

- механизмы взаимопонимания в общении;

- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

- этические принципы общения;

- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 10 часов;

самостоятельной работы обучающегося 62 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	10
в том числе:	
лабораторные занятия	-
практические занятия	2
контрольные работы	1
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	62
Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе.	1
Используя профиограмму своей специальности, описать роль и место общения в структуре деятельности.	1
Подготовить сообщение по теме «Общение- основа человеческого бытия».	5
Определить специальности, в которых императивный тип общения используется эффективно. Описать сферы человеческих отношений, где применение императива невозможно.	1
Сформулировать причины возникновения манипуляций в межличностном общении.	1
Взаимосвязь деятельности и общения.	1
Роль восприятия в развитии межличностного общения.	1
Назвать факторы, влияющие на восприятие и понимание людей.	1
На основе проведенного наблюдения определить, есть ли связь	2

между внешним видом человека и его успехом в профессиональной деятельности? (если да, докажите на конкретных примерах).	
Подготовить материал, характеризующий процесс использования психологических механизмов восприятия.	2
«Взаимодействие как организация совместной деятельности».	2
Сущность транзактного анализа Э. Берна, его практическая значимость. Изучить основные понятия транзактного анализа. - различные виды анализа. - использование игры в транзактном анализе.	2
Подготовить сообщение по теме: Потолкуешь с одним-возликуешь, потолкуешь с другим- затоскуешь».	5
Дать объяснение, используя примеры, почему эффективность общения связывают с коммуникативной стороной?	1
Используя СМИ (газеты, журналы, интернет), доказать, что толерантность- основа диалогического общения.	1
Вербальная и невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры..	1
Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания	1
Приемы расположения к себе. Самопрезентация.	3
Почему деловую беседу нельзя проводить спонтанно? Раскрыть сущность каждой формы вопросов (закрытые, открытые, риторические, радикальные и др.), задаваемых в ходе беседы.	2
Подготовить самопрезентацию (не более 5 минут). Какую роль самопрезентация играет при организации публичного выступления?	2
Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.	2
Вспомнить и проанализировать сказки, художественные	2

произведения (литература, кинофильмы), в которых рассматриваются примеры различных стратегий поведения в конфликтах.	
Роль руководителя в разрешении конфликта.	1
Подготовить сообщения на темы: «Роль негативных эмоций в общении человека», «Толерантное поведение приходит на смену конфликтам».	5
Рассмотреть значение нравственных норм в современном образовании и предпринимательстве. Составить сравнительную характеристику.	2
Сформулировать принципы делового этикета и доказать их значение в педагогической профессиональной сфере.	2
Подготовить исследовательский проект на тему: «Особенности национальной этики.».	10
Разработать этические нормы педагогической деятельности.	2
<i>Форма промежуточной аттестации- контрольная работа, экзамен</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину	Содержание учебного материала	3	1
	1 Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	1	
	Лабораторные работы	-	
	Практическое занятие:	-	
	Контрольные работы	-	
Самостоятельная работа обучающихся: 1. Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе. 2. Используя профиограмму своей специальности, описать роль и место общения в структуре деятельности.	2		
Раздел 2. Психология общения.		43	
Тема 2.1. Общение-основа человеческого бытия.	Содержание учебного материала		2
	1 Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.	2	
	2 Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения.		
	3 Единство общения и деятельности.		
	Лабораторные работы	-	
	Практическое занятие:	-	
	Контрольные работы	-	
Самостоятельная работа обучающихся: 1.Подготовить сообщение по теме «Общение- основа человеческого бытия». 2.Определить специальности, в которых императивный тип общения используется эффективно. Описать сферы человеческих отношений, где применение императива невозможно. 3.Сформулировать причины возникновения манипуляций в межличностном общении. 4.Взаимосвязь деятельности и общения.	8		
Тема 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала		2
	1 Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.	1	
	2. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия:	-	
	Контрольные работы	-	
Самостоятельная работа обучающихся:	6		

	1. Назвать факторы, влияющие на восприятие и понимание людей. Определить роль восприятия в развитии межличностного общения. 2. Роль восприятия в развитии межличностного общения. 3. На основе проведенного наблюдения определить, есть ли связь между внешним видом человека и его успехом в профессиональной деятельности? (если да, докажите на конкретных примерах). 4. Подготовить материал, характеризующий процесс использования психологических механизмов восприятия.		
Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала		2
	1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.	1	
	2. Взаимодействие как организация совместной деятельности.		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия:	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. «Взаимодействие как организация совместной деятельности». Разработать сценарий взаимодействия. Определить: какой тип межличностного общения характерен для «контролера» и какой для «понимателя». Определить их роль в межличностном общении. 2. Сущность транзактного анализа Э. Берна, его практическая значимость. Изучить основные понятия транзактного анализа, - различные виды анализа, - использование игры в транзактном анализе.	4	
Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).	Содержание учебного материала		2
	1. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.		
	2. Невербальная коммуникация.		
	3. Методы развития коммуникативных способностей. Виды. Правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия: 1. Ролевые игры, направление на отработку приемов партнерского общения.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Подготовить сообщение по теме: Потолкуешь с одним- возликуешь, потолкуешь с другим- затоскуешь». 2. Дать объяснение, используя примеры, почему эффективность общения связывают с коммуникативной стороной? 3. Используя СМИ (газеты, журналы, интернет), доказать, что толерантность- основа диалогического общения. 4. Вербальная и невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. 5. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. 6. Приемы расположения к себе. Самопрезентация.	12	

Тема 2.5. <i>Формы делового общения и их характеристики.</i>	Содержание учебного материала		1	2
	1	Деловая беседа. Формы постановки вопросов.		
	2.	Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.		
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия:		-	
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1.Почему деловую беседу нельзя проводить спонтанно? Раскрыть сущность каждой формы вопросов (закрытые, открытые, риторические, радикальные и др.), задаваемых в ходе беседы. 2.Подготовить самопрезентацию (не более 5 минут). Какую роль самопрезентация играет при организации публичного выступления? 3.Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.		6	
Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения.			10	
Тема 3.1. <i>Конфликт: его сущность и основные характеристики.</i>	Содержание учебного материала		1	2
	1.	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов.		
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия		-	
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся: Вспомнить и проанализировать сказки, художественные произведения (литература, кинофильмы), в которых рассматриваются примеры различных стратегий поведения в конфликтах.		2	
Тема 3.2. <i>Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция.</i>	Содержание учебного материала		1	2
	1	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.		
	2.	Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.		
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия:		-	
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1.Определите роль руководителя в разрешении конфликта. 2. Подготовить сообщения на темы: «Роль негативных эмоций в общении человека», «Толерантное поведение приходит на смену конфликтам».		6	
Раздел 4. <i>Этические формы общения.</i>			17	
Тема 4.1. <i>Общие сведения об этической</i>	Содержание учебного материала		-	2
	1	Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа		

<i>культуре.</i>		эффективного общения.	
	2	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.	
		Лабораторные работы	-
		Практические занятия:	-
		Контрольная работа	-
		Самостоятельная работа обучающихся: 1.Рассмотреть значение нравственных норм в современном образовании и предпринимательстве. Составить сравнительную характеристику. 2.Сформулировать принципы делового этикета и доказать их значение в педагогической профессиональной сфере. 3. Подготовить исследовательский проект на тему: «Особенности национальной этики». 4.Разработать этические нормы педагогической деятельности.	16
	Тематика курсовых работ (проектов)	-	
	Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом)	-	
	Всего:	72	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины Психология общения требует наличия учебного кабинета, оснащенного посадочными местами по количеству обучающихся, рабочим местом преподавателя.

Оборудование учебного кабинета: УМК учебной дисциплины (учебники, учебно- методические рекомендации, видеофильмы и т.п.)

Технические средства обучения: магнитофон, телевизор, DVD.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Ефимова Н.С. Психология общения.- М.: «Форум»:ИНФА-М, 2014.
2. Арбузова Е.Н., Анисимов А.И., Шатровой О.В. Практикум по психологии общения, 2008
3. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управления (учебник для ссузов) - Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2009. - 409с.
4. Шарухин А.П. Психология делового общения, 2012.
5. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения (учебное пособие для среднего профессионального образования) - М.: Издательский центр «Академия», 2008. - 178с.

Дополнительные источники:

1. Битянова М.Р. Социальная психология (учебное пособие) - СПб.: Издательский дом Питер, 2010. - 368с.
2. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений - СПб.: Издательский дом Питер, 2010. - 576с.
3. Канке А.А., Кошечкина И.П. Профессиональная этика и психология делового общения (учебное пособие для ссузов) - М.: Форум, 2009. - 304с.

4. Курбатов В.И. Конфликтология - Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2009. - 448с.
5. Руденко А.М., Самыгин С.И. Деловое общение (учебное пособие) - М.: КноРус, 2010.-440с.
6. Шеламова Г.М. Этикет деловых отношений. - М.: Издательский центр «Академия», 2008. - 65с.
7. Шеламова Г.М. Этикет делового общения. - М.: Издательский центр «Академия», 2008. - 187с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Психология общения» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, выполнения контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Промежуточным контролем освоения обучающимися дисциплины «Психология общения» является **контрольная работа, экзамен.**

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p><i>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения <p><i>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- взаимосвязь общения и деятельности;- цели, функции, виды и уровни общения;- роли и ролевые ожидания в общении;- виды социальных взаимодействий;- механизмы взаимопонимания в общении;- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;- этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	<p><i>Формы контроля обучения:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- устный опрос,- письменное тестирование;- контрольные работы;- домашнее задание творческого характера;- практические задания; <p>активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.)</p> <p><i>Методы оценки результатов обучения:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся;- накопительная система баллов, на основе которой выставляется итоговая отметка;- традиционная система отметок в баллах за каждую выполненную работу, на основе которых выставляется итоговая отметка.

