Жданова И.В.
сотрудник Центра

Административный регламент предоставления государственной услуги по психологической поддержке безработных граждан

В соответствии с постановлением администрации Липецкой области от 09 августа 2011 года N 282 "Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов исполнения государственных функций исполнительными органами государственной власти Липецкой области, Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Липецкой области, Порядка проведения экспертизы проектов административных регламентов предоставления государственных услуг", на основании распоряжения администрации Липецкой области от 15 января 2010 года N 4-р "Об утверждении Положения об управлении труда и занятости Липецкой области" утвержден административный регламент предоставления государственной услуги "Психологическая поддержка безработных граждан".

Государственная услуга по психологической поддержке безработных граждан предоставляется гражданам, признанным в установленном порядке безработными. О порядке предоставления государственной услуги осуществляется непосредственно в управлении труда и занятости Липецкой области. Адрес официального сайта управления: http://www.utiz48.ru/. Предоставление государственной услуги осуществляется областными казенными учреждениями службы занятости населения (далее - центры занятости населения), подведомственными управлению труда и занятости Липецкой области.

Результатом предоставления государственной услуги является выдача безработному гражданину заключения о предоставлении государственной услуги, содержащего рекомендации и предоставляется безработному гражданину по индивидуальной форме и (или) группе безработных граждан по групповой форме согласно утвержденному в установленном порядке графику. Максимально допустимое время предоставления государственной услуги: при индивидуальной форме - не должно превышать 90 минут без учета времени тестирования (анкетирования) безработного гражданина, при групповой форме - не должно превышать 4 часов без учета времени тестирования (анкетирования) безработного гражданина.

Специалист центра занятости населения информирует безработного гражданина о порядке предоставления государственной услуги, о направлениях психологической поддержки, методах, методиках, формах тренингов и технологий, используемых при психологической поддержке безработных граждан.

После подтверждения гражданином факта получения решения личной подписью в соответствующем бланке учетной документации. Специалист центра занятости населения выясняет причины, по которым безработ-

ный гражданин испытывает трудности в поиске подходящей работы и трудоустройстве, а также имеющиеся психологические, личностные и профессиональные проблемы, препятствующие профессиональной самореализации и карьерному росту. При выяснении причин, по которым безработный гражданин испытывает трудности в поиске подходящей работы и трудоустройстве, специалист центра занятости проводит беседу с безработным гражданином.

Для уточнения направлений психологической поддержки специалист центра занятости населения предлагает безработному гражданину пройти тестирование (анкетирование) по методикам, используемым при психологической поддержке безработных. А также предлагает выбрать форму прохождения тестирования (анкетирования) - с использованием соответствующего программно-технического комплекса и специализированного оборудования или в простой письменной форме (путем заполнения бланков тестов, анкет) и форму предоставления государственной услуги (групповая или индивидуальная).

Безработный гражданин осуществляет выбор формы прохождения тестирования (анкетирования) и сообщает о принятом решении специалисту центра занятости.

Специалист центра занятости:

- проводит обработку материалов тестирования (анкетирования) безработного гражданина в соответствии с используемыми методиками;
- анализирует результаты тестирования (анкетирования);
- на основании результатов беседы с безработным гражданином и тестирования (анкетирования) проводит психологическую диагностику, выявляет основные проблемы, препятствующие трудоустройству, профессиональной самореализации и карьерному росту безработного гражданина;
- знакомит безработного гражданина с результатами тестирования (анкетирования), психологической диагностики, выявленными основными проблемами, препятствующими трудоустройству безработного гражданина;
- согласовывает с безработным гражданином направления психологической поддержки, включая психологическое консультирование и (или) психологический тренинг, с учетом выявленных проблем, индивидуальных особенностей и ограничений жизнедеятельности безработного гражданина и выбранной им формы предоставления государственной услуги;
- проводит с безработным гражданином психологический тренинг, направленный на решение проблем, препятствующих трудоустройству безработного гражданина, включая снятие состояния тревожности, психологической напряженности, свободное выражение эмоций, понимание и раскрытие своих проблем с соответствующими им переживаниями, получение и предоставление эмоциональной поддержки, модификацию способа переживания и эмоционального реагирования, расширение сферы осознания своей проблематики и своей роли в происхождении различных конфликтных ситуаций, отработку новых приемов и способов поведения, преодоление негативных факторов поведения, развитие навыков эффективного общения и регу-

лирование иных личностных и профессиональных особенностей восприятия и поведения;

-демонстрирует безработному гражданину видеозапись или дает прослушать аудиозапись, произведенные при предоставлении государственной услуги;

-обсуждает с безработным гражданином видео- или аудиозапись, обращает внимание безработного гражданина на отдельные фрагменты беседы, особенности поведения, эмоциональное состояние, личностные, профессиональные и другие аспекты психологического состояния безработного гражданина;

- оформляет рекомендации по повышению мотивации к труду, активизации позиции по поиску работы и трудоустройству, разрешению или снижению актуальности психологических проблем, препятствующих профессиональной и социальной самореализации, повышению адаптации к существующим условиям, реализации профессиональной карьеры путем оптимизации психологического состояния в виде заключения о предоставлении государственной услуги;

- предлагает безработному гражданину обсудить рекомендации по повышению мотивации к труду, активизации позиции по поиску работы и трудоустройству, полному разрешению или снижению актуальности психологических проблем, препятствующих профессиональной и социальной самореализации, повышению адаптации к существующим условиям, реализации профессиональной карьеры путем оптимизации психологического состояния и определить направления действий безработного гражданина по их реализации.

В случае согласия безработного гражданина на обсуждение рекомендаций по повышению мотивации к труду, активизации позиции по поиску работы и трудоустройству, полному разрешению или снижению актуальности психологических проблем, препятствующих профессиональной и социальной самореализации, повышению адаптации к существующим условиям, реализации профессиональной карьеры путем оптимизации психологического состояния проводит беседу соответствующего содержания и определяет направления действий безработного гражданина по их реализации.

Источник:

www.consultant.ru

Приказ управления труда и занятости Липецкой обл. от 09.12.2013 N 329 (ред. от 12.10.2018) "Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги "Психологическая поддержка безработных граждан"